

Tämä on Kuopion Kortteliravintolat Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 19.09.2019. Viimeisin muutos 19.09.2019.

1 Tietosuojaselosteen tarkoitus

Tällä tietosuojaselosteella toteutetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 mukainen läpinäkyvä informointi, viestintä ja yksityiskohtaiset säännöt, joiden avulla voidaan toimittaa rekisteröidylle 13 ja 14 artiklan mukaan tiedot ja 15-22 artiklan ja 34 artiklan mukaiset kaikki käsittelyä koskevat tiedot tiiviisti esitetyssä, läpinäkyvässä, helposti ymmärrettävässä ja saatavilla olevassa muodossa selkeällä ja yksinkertaisella kielellä.

Kuopion Kortteliravintolat Oy on ravitsemusalan yritys, joka tuottaa asiakkailleen ravintolapalveluita. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan henkilötietojen käsittelyn ja suojauksen periaatteet, joiden avulla Kuopion Kortteliravintolat Oy rekisterinpitäjänä suojaa henkilötietoja eri tilanteissa.

2 Rekisterinpitäjä

Kuopion Kortteliravintolat Oy

Y-tunnus: 2937283-6

Kotipaikka: Kuopio

Tässä tietosuojaselosteessa rekisterinpitäjään viitataan myöhemmin termillä "Kuopion Kortteliravintolat" tai "rekisterinpitäjä".

3 Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Anna Marttinen

Toimitusjohtaja

ravintola@blocco.fi

0405075120

4 Rekisterin nimi

Kuopion Kortteliravintolat Oy asiakasrekisteri

5 Tietoja julkisista verkkopalveluistamme

Kuopion Kortteliravintolat Oy:llä on Internetissä muun muassa seuraavia julkisia verkkopalveluita:

Facebook

Instagram

Näissä palveluissa käytetään teknologiaa, joiden avulla palveluiden käyttäjä voidaan tunnistaa ja hänelle voidaan tarjota tunnistetietojen avulla räätälöityä palveluita.

6 Tietoja evästeistä

Käytämme sivuillamme niin sanottua Cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävätekstitiedosto, joka mahdollistaa muun muassa sivuston perustoiminnot ja auttaa tunnistamaan sivuilla vierailevat kävijät. Evästeet ovat vaarattomia, eivätkä ne vahingoita käyttäjien päätelaitteita tai tiedostoja. Evästeiden tuottamien tunnistetietojen avulla pysymme kohdentamaan kävijälle häntä kiinnostavaa sisältöä.

Mikäli et halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat evästetoiminnon poiskytkemisen sekä evästeiden poiston. On kuitenkin hyvä ottaa huomioon, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toiminnalle.

7 Rekisterin tarkoitus ja oikeusperuste

Kuopion Kortteliravintolat Oy:n asiakasrekisterin tarkoitus on Kuopion Kortteliravintolat Oy:n asiakassuhteiden hoitaminen ja kehittäminen, asiakkaiden pöytävarausten käsittely, palveluiden ja tuotteiden markkinointi sekä liiketoiminnan ja asiakaspalvelun kehittäminen.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on rekisteröidyn antama suostumus henkilötietojensa käsittelyyn tätä tarkoitusta varten. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

8 Rekisterin tietosisältö

Kuopion Kortteliravintolat saattaa tallettaa ja käsitellä seuraavia tietoja:

- Nimi
- Osoite
- Puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Varauksia koskevat tiedot
- Rekisteröidyn valintoja tai toiveita koskevat tiedot
- Rekisteröidyn maksutapatiedot, laskutustiedot, mahdolliset maksuviitetiedot

9 Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietojen ensisijainen tietolähde on Kuopion Kortteliravintolat Oy:n asiakas ja asiakkaan edustajat itse esimerkiksi ravintolapalveluiden varauksen yhteydessä. Rekisteriin voidaan kerätä tietoa myös julkisista tietolähteistä. Lisäksi Kuopion Kortteliravintolat Oy voi täydentää rekisteröidyn tietoja oman toimintansa perusteella.

10 Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt

Kuopion Kortteliravintolat Oy:n asiakasrekisterin sisältämiä henkilötietoja käsitellään lähtökohtaisesti ainoastaan Kuopion Kortteliravintolat Oy:ssä. Henkilötietoja ei säännönmukaisesti myydä, vuokrata tai luovuteta kolmannelle osapuolelle. Henkilötietoja ei luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

11 Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen

Kuopion Kortteliravintolat Oy:n asiakasrekisterin henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin henkilötietojen käsittely on tarpeen Kuopion Kortteliravintolat Oy:n tai asiakkaan välisen toimeksiantosopimuksen tai muun oikeutetun edun toteuttamiseksi.

12 Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Sähköisesti käsiteltäviä henkilötietoja suojataan asianmukaisten tietoturvateknologioiden avulla. Manuaalisesti käsiteltäviä henkilötietoja käsitellään suljetuissa tiloissa. Rekisteri sijaitsee Kuopion Kortteliravintolat Oy:n hallitsemilla ja salasanasuojatulla palveluissa. Rekistereihin pääsee käsiksi ainoastaan henkilöt, joilla on siihen lupa.

13 Rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen

Tietosuoja-asetuksen 13-22 artiklojen mukaisesti rekisteröidyllä on muun muassa seuraavat oikeudet:

- Oikeus peruuttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn

- Oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle
- Oikeus tietää käytetäänkö henkilötietojen käsittelyssä automaattista profilointia
- Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihinsa
- Oikeus saada kopio omista henkilötiedoistaan
- Oikeus epätarkkojen ja virheellisten tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä ja automaattisesti tehtäviä yksittäispäätöksiä

Rekisteröidyn oikeudet eivät ole aina yksiselitteisiä. Muu lainsäädäntö voi tapauskohtaisesti estää rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisen täysimääräisenä. Kuopion Kortteliravintolat Oy:llä on oikeus ja velvollisuus kieltäytyä rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisesta sellaisenaan muun lainsäädännön sitä rajoittaessa. Tällaisessa tilanteessa Kuopion Kortteliravintolat Oy informoi rekisteröityä selkeästi kieltäytymisen perusteista ja opastaa rekisteröityä hänen oikeuksiensa kattavaksi toimeenpanemiseksi.

14 Rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseen liittyvät pyynnöt

Rekisteröidyt voivat osoittaa tieto- ja toimenpidepyynnöt kohdassa 3 mainitulle rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle. Rekisteröidyn tulee esittää Kuopion Kortteliravintolat Oy:lle osoitettavassa tieto- tai toimenpidepyynnössä riittävän tarkat ja yksilöidyt tiedot tietopyynnön toteuttamiseksi. Tarkastusoikeutta koskeva pyyntö tai muu rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista koskeva pyyntö tulee lähettää kirjallisesti Kuopion Kortteliravintolat Oy:lle. Kuopion Kortteliravintolat Oy voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Kuopion Kortteliravintolat Oy vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

15 Tietoturvaloukkauksista ilmoittaminen

”Henkilötietojen tietoturvaloukkauksella” tarkoitetaan tietoturvaloukkausta, jonka seurauksena on siirrettyjen, tallennettujen tai muuten käsiteltyjen henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai lainvastainen tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen taikka pääsy tietoihin.

Jos tapahtuu henkilötietojen tietoturvaloukkaus ja se aiheuttaa korkean riskin luonnollisten henkilöiden oikeuksille ja vapauksille, tällöin:

- Kuopion Kortteliravintolat Oy ilmoittaa sitä ilman aiheetonta viivytystä ja mahdollisuuksien mukaan 72 tunnin kuluessa sen ilmoituksesta toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle tietosuoja-asetuksen artiklan 33 määräysten mukaisesti
- Kuopion Kortteliravintolat Oy ilmoittaa tietoturvaloukkauksesta myös Rekisteröidylle ilman aiheetonta viivytystä tietosuoja-asetuksen artiklan 34 määräysten mukaan
- Kuopion Kortteliravintolat Oy ryhtyy tarvittaviin toimiin tietoturvaloukkauksen aiheuttamien riskien ehkäisemiseksi ja mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi

16 Tietosuojakäytäntöjen muuttaminen

Kuopion Kortteliravintolat OY kehittää tietosuoja- ja tietoturvakäytäntöjään jatkuvasti. Siksi myös tietosuoja ja tietoturvaa koskeva dokumentaatiomme päivittyy aika ajoin. Tämän tietosuojaoselosteen ajantasainen versio on aina saatavilla Kuopion Kortteliravintolat Oy:n osoittamassa verkkopalvelussa.